

iKala

倒數計時!!

Cookie 消失後的生存遊戲

2020 Taiwan Facebook 媒體受眾分析報告



目錄

一、前言	
1-1 寫在分析之前	P3
1-2 研究方法說明	P4
1-3 關於社群數據分析	P5
二、Facebook 媒體粉絲專頁分析	
2-1 整體趨勢	P7
2-2 新聞綜合	P10
2-3 生活娛樂	P15
2-4 文化娛樂	P20
2-5 觀點媒體	P25
三、總結與建議	P30

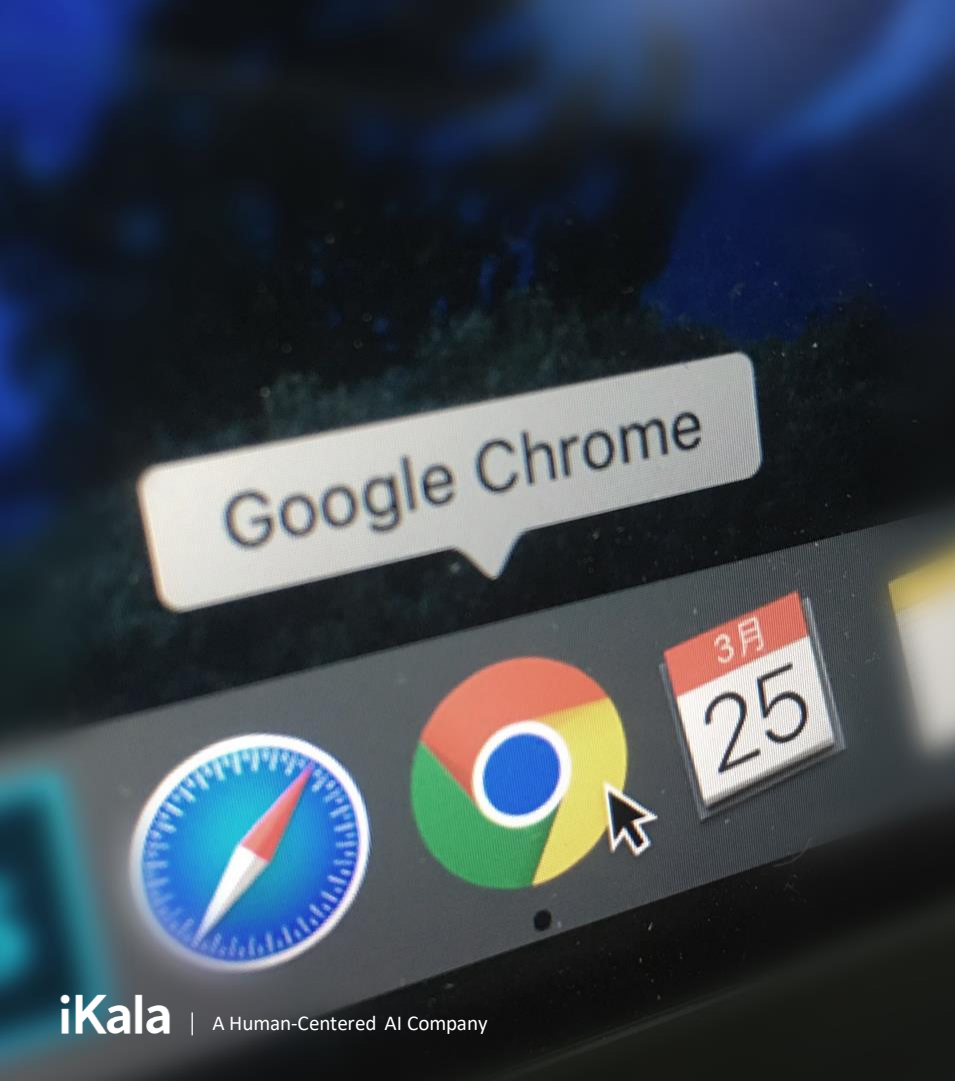
寫在分析之前...

順應消費者隱私保護趨勢，Google 於 2020 年 1 月宣布將在 2 年內[淘汰 Chrome 瀏覽器的第三方 Cookie](#)，這將衝擊仰賴 Cookie 追蹤消費者的數位廣告產業。

第三方 Cookie 消失，廣告技術受限，無法精準定位受眾後，品牌、企業的行銷人員還可以透過什麼方式與目標族群建立聯繫呢？

Cookie 落幕，是危機還是轉機？

行銷人員如何有效地觸達消費者、提高廣告效率？未來企業應善用自有的第一方數據，以及開拓不仰賴第三方 Cookie 的外部數據，其中 Facebook 上的公開資訊便是值得關注的重點之一。



研究方法

iKala 以 AI 自動貼標技術 (Auto Tagging)，將各大媒體粉絲團中，粉絲於貼文的互動狀況，包含按讚、各種表情符號、分享或留言，萃取出**興趣偏好標籤**，歸納出百萬臉書用戶「最有感」的話題。

資料搜集

- 媒體粉絲專頁總數: 30 (媒體清單見下頁)
- 總粉絲數: 2,466,081
- 總互動數: 34,283,504
- 資料時間: Mar 23, 2019 ~ Feb 03, 2020

iKala 社群數據分析：自動貼標技術(Auto Tagging)

5

1. 標籤根據業務目標，涵蓋生活、時事、理財等範圍，後續皆可依據不同產業領域做進一步調整及擴展。

生活類

親子、健康、旅遊、美食/烹飪...

時事類

疾病、國際、環境、公益...

理財類

信用卡、投資理財....

2. 藉由文章內容的詞語計算與標籤詞間的相似度，透過距離來對文章進行貼標。



內容媒體分類

iKala 將蒐集到的媒體粉絲專頁，依據其文章內容屬性，區分成四大類型。

1. 新聞綜合

以新聞、時事、社會事件為主要報導內容的大眾媒體，如：三立新聞、TVBS 新聞、東森新聞、PNN 公視新聞網、蘋果日報台灣、大紀元時報-台灣、自由時報 LTN、聯合報 UDN、聯合新聞網 udn.com、蘋果日報即時新聞、寰宇新聞 Global News、ETtoday新聞、Yahoo!奇摩新聞等。

2. 生活娛樂

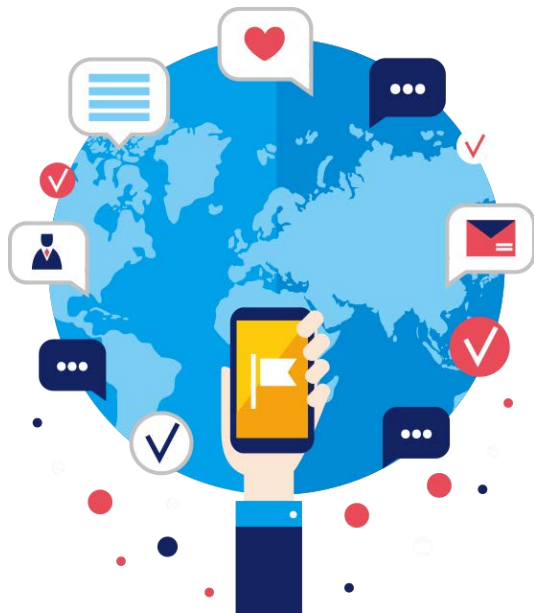
軟性娛樂、詼諧影片、網友創作、內容再製等路線的文章為主，如：噪咖、爆料公社、即新聞、微博、快點TV等。

3. 文化娛樂

影視、時尚、美妝、消費購物、生活健康等主題取向文章，如：VOGUE Taiwan、ETtoday 星光雲、壹週刊等。

4. 觀點媒體

針對選定議題做深入觀察與調查性報導為取向，如：風傳媒、關鍵評論網、上下游 News&Market、上報、民報、信傳媒、新頭殼 Newtalk、農傳媒、端傳媒等。

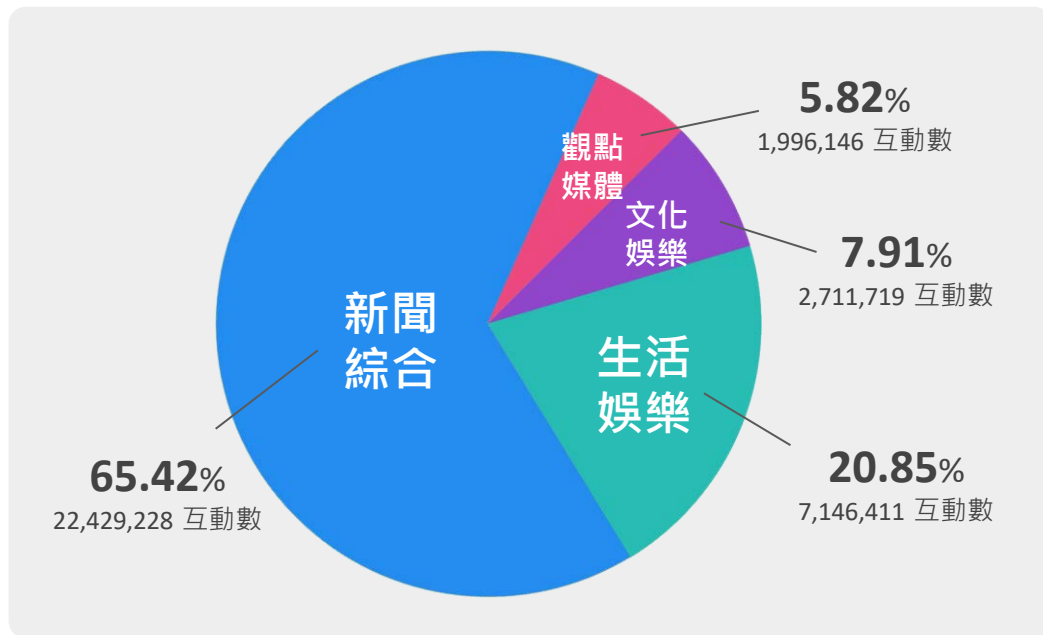


百萬粉絲最有感話題

整體趨勢



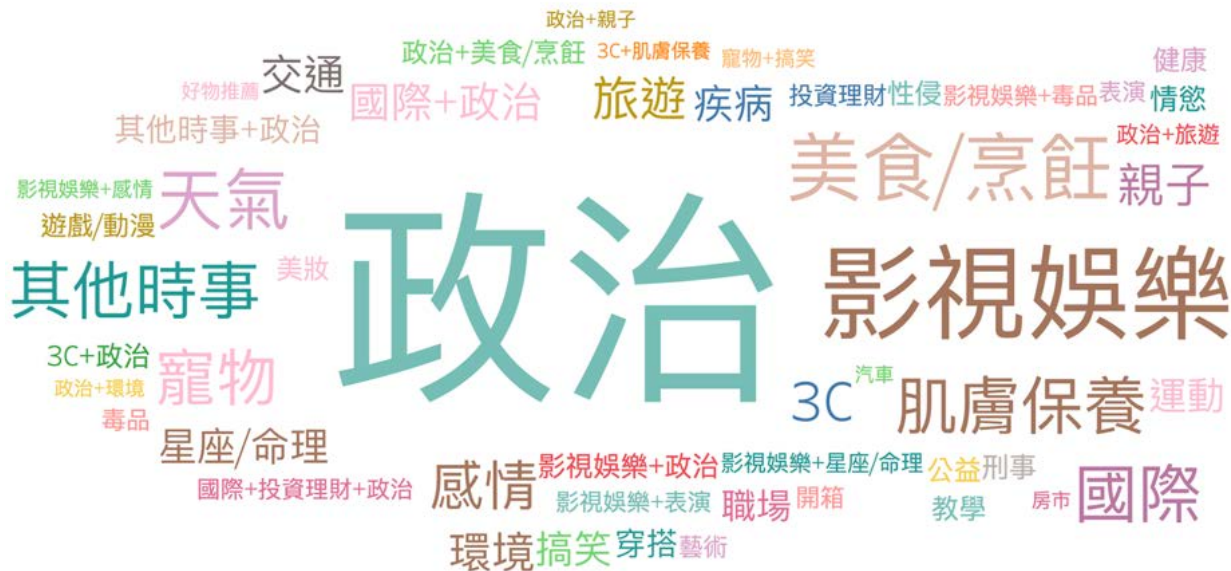
粉絲關心新聞綜合類媒體居多



從所蒐集的粉絲互動數總量來看，**65% 的互動來自於新聞綜合類文章**，且相較於排名第二的生活娛樂類，多出約 3 倍的互動量。

粉絲最有感：政治議題、影視娛樂與美食 / 烹飪風格文章

政治為所有媒體都會廣發的題材，且貼文粉絲互動人數也最高



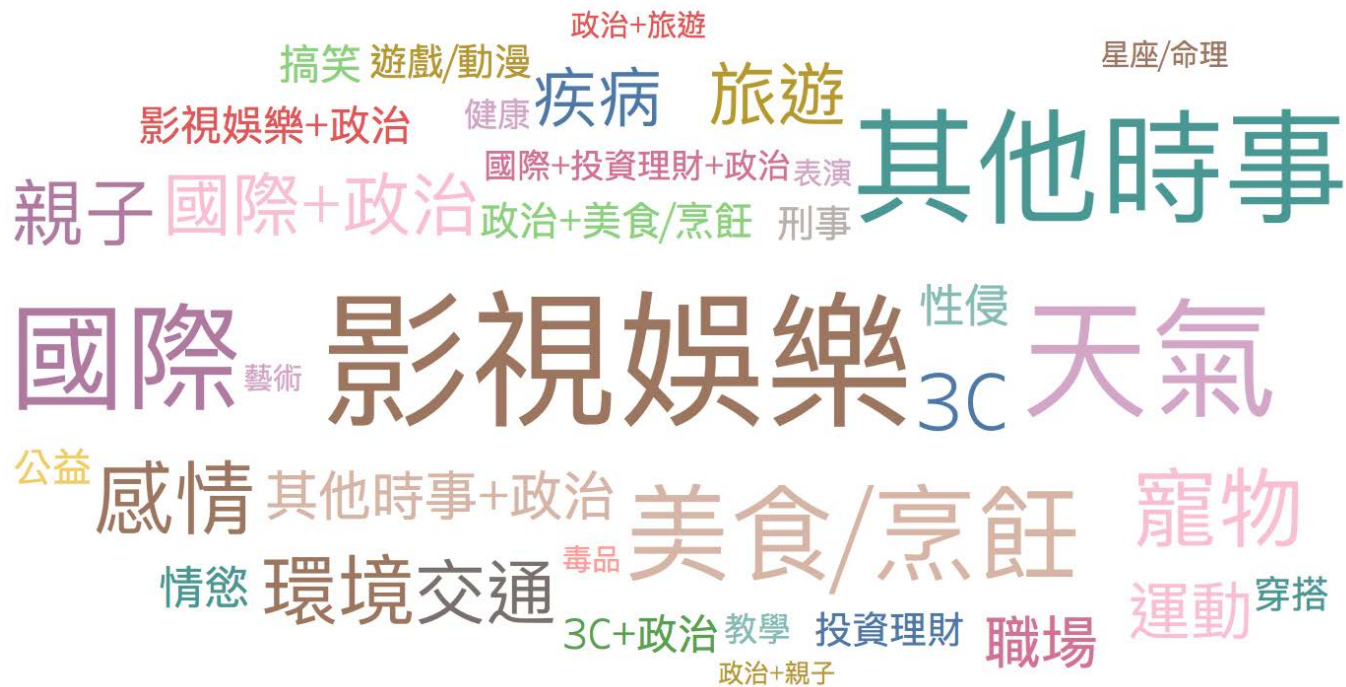
備註：因政治議題在各類媒體發文互動排名皆屬第一，故以下報告分析將排除政治類貼文，找出粉絲其他感興趣主題。



新聞綜合媒體

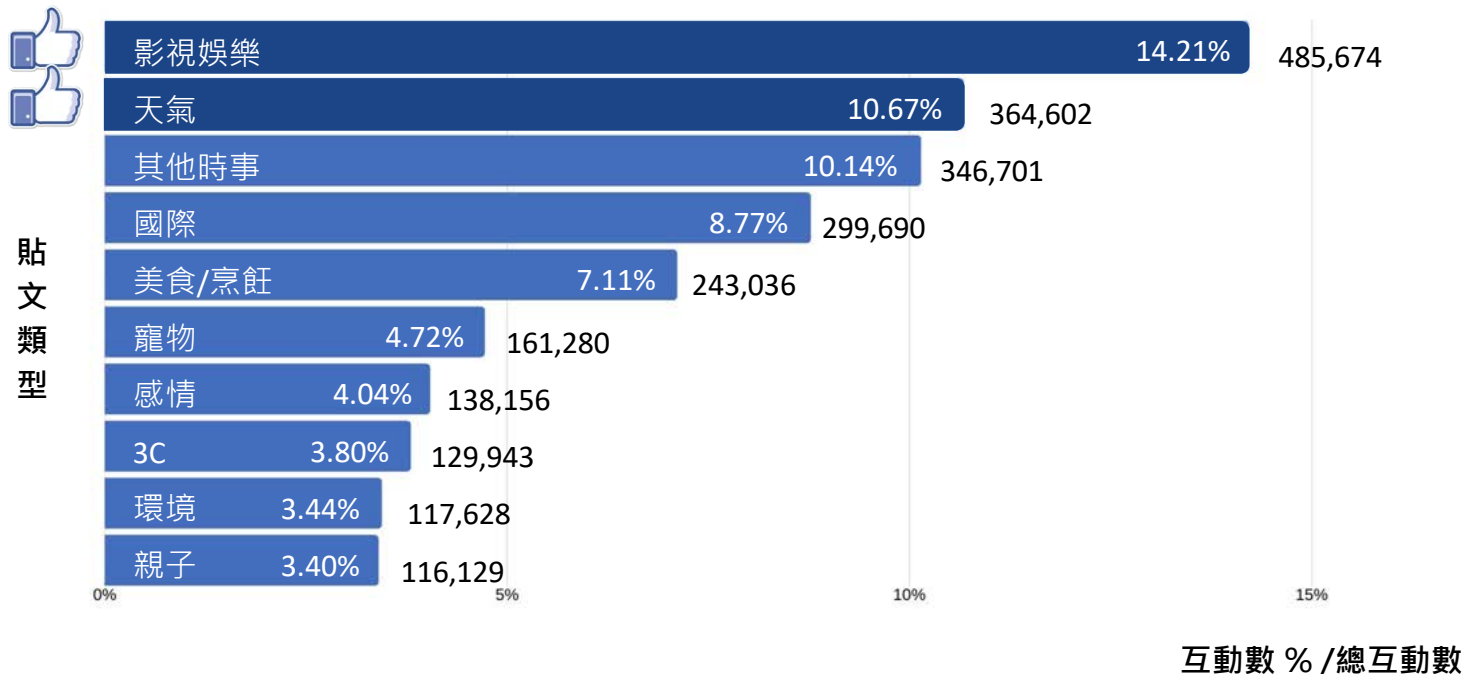
粉絲都愛看
什麼風格的文章？

粉絲最有感：影視娛樂、天氣與其他時事風格文章



備註：其他時事指天災、民事等相關新聞話題。

粉絲最有感：人氣 TOP 10



貼文總互動數

貼文類型	總互動數
影視娛樂 + 政治 	33,426
影視娛樂 + 毒品 	9,216
影視娛樂 + 表演	9,032
影視娛樂 + 感情	6,620
影視娛樂 + 情慾	3,540
影視娛樂 + 美食/烹飪	3,171
影視娛樂 + 親子	3,036
影視娛樂 + 情慾 + 感情	2,173
影視娛樂 + 國際	1,250
影視娛樂 + 職場	1,212

影視娛樂 + 政治 貼文範例

娛樂新聞粉專
2020年4月1日 · 台北市 · 

政治人物上網紅節目對選情有幫助嗎？

韓國瑜上網紅節目「博恩夜夜秀」，標題名稱「韓總駕到！迎接夜夜秀開播以來最熟悉的陌生人」，上線兩天觀看人數飆破238萬人次，直逼蔡英文總統的359萬人次。

請點擊下方，進入Yahoo民調。

#韓國瑜 #博恩夜夜秀 #Yahoo民調



影視娛樂 + 毒品 貼文範例

娛樂新聞粉專
2020年4月1日 · 台北市 · 

謝和弦被扣嫂大義滅親報警檢舉、又被發現帶妹開房間...這...☹

【影片曝光！謝和弦呼麻遭逮前 帶妹奔北投「開房間」】<http://bit.ly/2Ync8z5>
 【藝人惹「麻」煩 歌手謝和弦呼麻被老婆報警檢舉】<http://bit.ly/2YojFgJ>
 【不想謝和弦再誤入歧途 老婆Keanna報警檢舉大義滅親】<http://bit.ly/2DPON1h>

#謝和弦 #Keanna #大麻



貼文總互動數

貼文類型	總互動數
天氣 + 環境 	6,374
天氣 + 政治 	5,475
天氣 + 穿搭	3,754
天氣 + 疾病 + 運動	3,654
天氣 + 3C	3,237
天氣 + 健康	669
天氣 + 旅遊	470
天氣 + 其他時事	467
天氣 + 疾病	403
天氣 + 寵物	254

天氣 + 環境 貼文範例



新聞粉專

2020年4月1日 · 台北市 ·



氣象達人彭啟明提醒，週三晚東北風增強，北東陰沈偶陣雨，周日起轉晴！本週天氣型態穩定，本地污染 + 境外污染影響，西半部空氣品質不佳，敏感族群要注意！

#每週氣象



天氣 + 政治 貼文範例



新聞粉專

2020年4月1日 · 台北市 ·



目前看來，投票日很可能是好天氣喔！希望大家都能非自己所愛的候選人不投，投完再去郊遊！

#天氣 #氣象 #投票日



A group of people are sitting around a small, dark, round table. On the table are several beauty products, including a tube of lipstick, a compact of powder, a bottle of foundation, and a palette of eyeshadows. One person is holding a small, round, patterned object. The background is a warm, wooden wall.

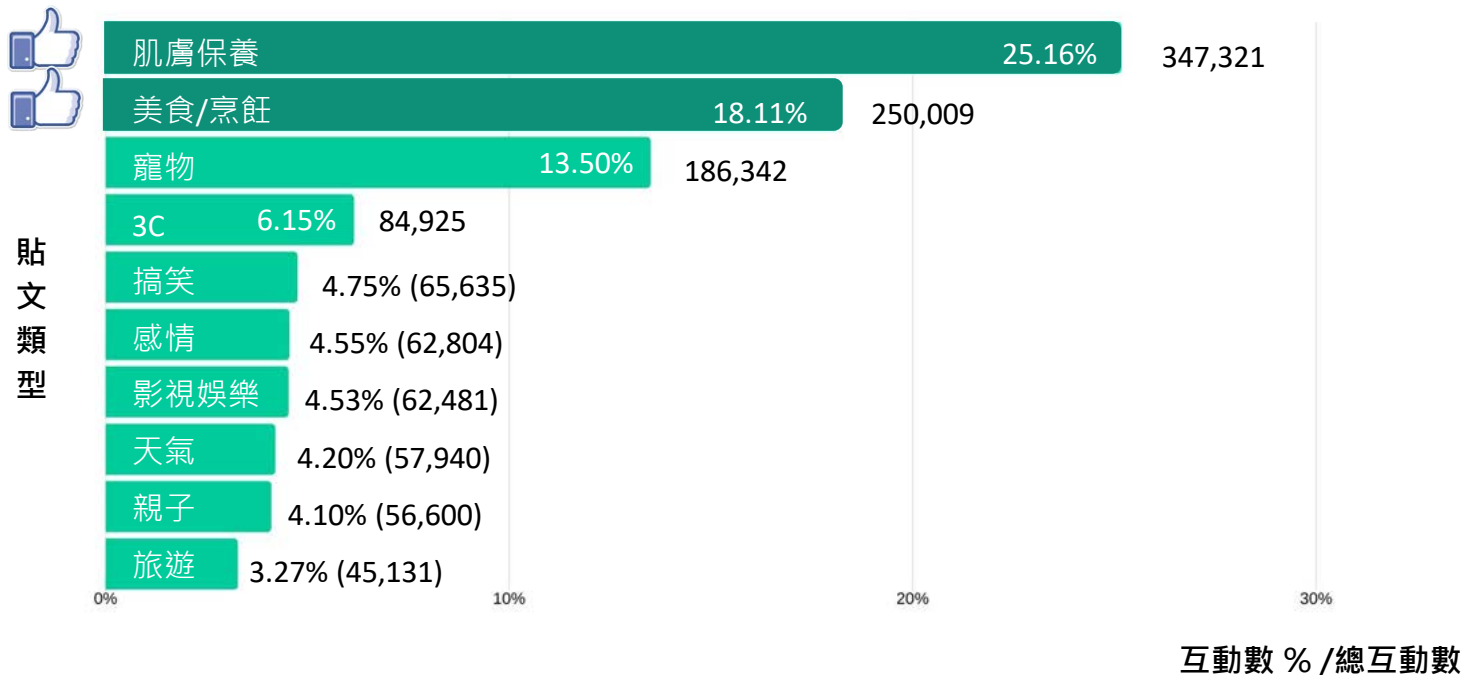
生活娛樂媒體

粉絲都愛看
什麼風格的文章？

粉絲最有感：肌膚保養、美食/烹飪、寵物風格文章



粉絲最有感：人氣 TOP 10



貼文總互動數

貼文類型	總互動數
肌膚保養 + 3C 👍	11,138
肌膚保養 + 天氣 👍	1,348
肌膚保養 + 美食/烹飪	632
肌膚保養 + 親子	233
肌膚保養 + 運動	66
肌膚保養 + 影視娛樂	60
肌膚保養 + 健康	43
肌膚保養 + 美妝	16
肌膚保養 + 感情	6

肌膚保養 + 3C 貼文範例



美妝粉專

2020年4月1日 · 台北市 ·



手機滑著滑著，不知不覺
法令紋就長出來了呢 😬 😬

#低頭族救星

■韓國直送！

買3盒送3片保濕面膜組，特惠價899元



肌膚保養 + 天氣 貼文範例



美妝粉專

2020年4月1日 · 台北市 ·



早上快到公司的時候大暴雨 🌧️

下到襪子濕掉，妝也都花了 😭 😭 😭

不脫妝的秘密看這裡：

■韓國直送保濕面膜組，特惠價899元，妝感超持久



貼文總互動數

貼文類型	總互動數
美食/烹飪 + 寵物 	2,088
美食/烹飪 + 運動 	1,195
美食/烹飪 + 藝術	1,195
美食/烹飪 + 3C	1,003
美食/烹飪 + 情慾	964
美食/烹飪 + 旅遊	835
美食/烹飪 + 政治	663
美食/烹飪 + 肌膚保養	632
美食/烹飪 + 健康	607
美食/烹飪 + 影視娛樂	496

美食/烹飪 + 寵物 貼文範例



美食/烹飪 + 運動 貼文範例

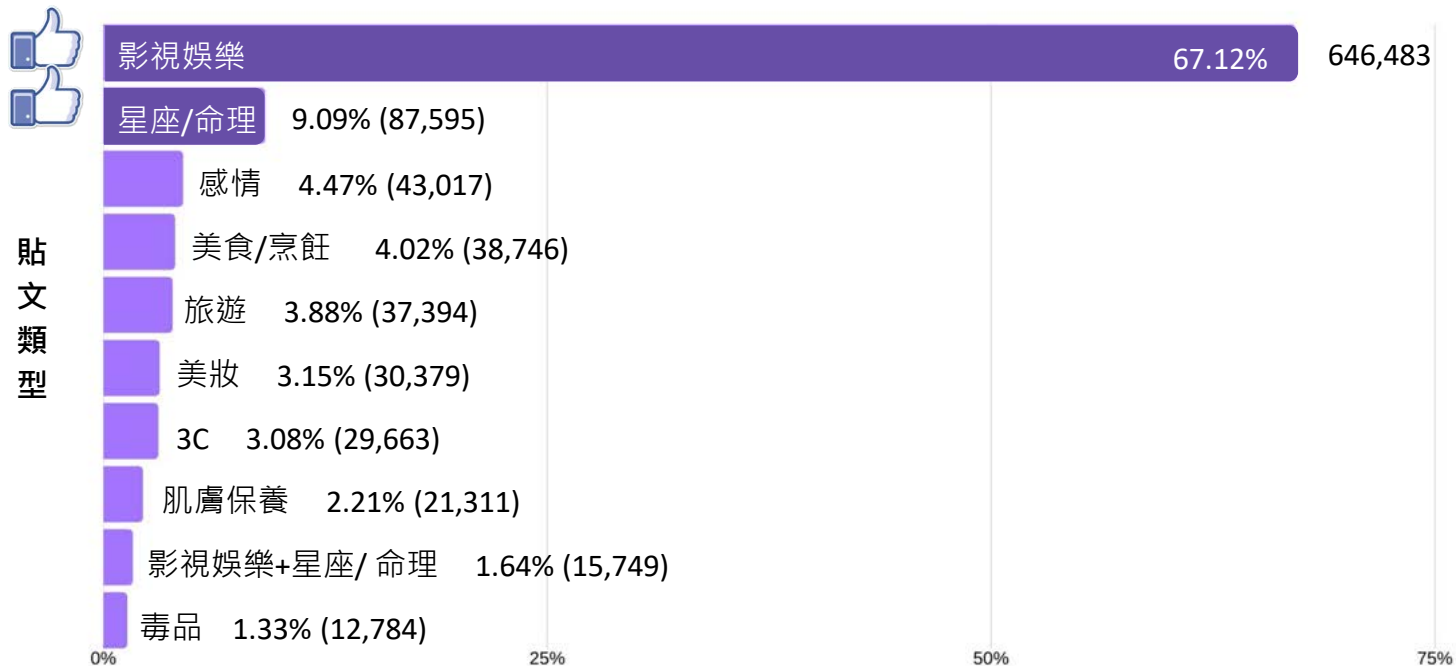




文化娛樂媒體

粉絲都愛看
什麼風格的文章？

粉絲最有感：人氣 TOP 10



互動數 % / 總互動數

貼文總互動數

貼文類型	總互動數
影視娛樂 + 星座/命理 	15,749
影視娛樂 + 表演 	8,135
影視娛樂 + 感情	5,617
影視娛樂 + 3C	5,256
影視娛樂 + 公益	4,720
影視娛樂 + 親子	3,680
影視娛樂 + 毒品	3,247
影視娛樂 + 情慾 + 運動	2,678
影視娛樂 + 環境	2,451
影視娛樂 + 政治	2,041

影視娛樂 + 星座/命理 貼文範例



娛樂粉專

2020年4月1日 · 台北市 ·



雖然世界很小，但這五個男孩愛音樂的熱情我們都能看見！

而且，無論舞台多大、台下有多少人，他們總是賣力唱著一首又一首的經典歌曲！！（魯娜）

天使派送好運來了 ✨ 快上星光雲APP占卜今日運勢吧 <https://reurl.cc/yk5gD>

研究指出，常作白日夢的人越聰明，3月30日快來好朋友野餐日一起作夢吧！

📍 <https://goo.gl/rSu7rU>

#八三夭 831



影視娛樂 + 表演 貼文範例



娛樂粉專

2020年4月1日 · 台北市 ·



錯過台北場的，這次真的要認真起來 🙌🙌🙌

蔡依林 Jolin Tsai #高雄加場 #音樂MV



風格混搭，熱度高：星座/命理 ft. 影視娛樂、感情

貼文總互動數

貼文類型	總互動數
星座/命理 + 影視娛樂 	15,749
星座/命理 + 感情 	466
星座/命理 + 教學	353
星座/命理 + 感情 + 教學	316
星座/命理 + 影視娛樂 + 感情	80
星座/命理 + 職場	60
星座/命理 + 穿搭	51
星座/命理 + 美妝	43

星座/命理 + 影視娛樂貼文範例

 **星座粉專**
2020年4月1日 · 台北市 · 

我現在看到BO妞就想到老蕭～
都沒有發現！！XDDDDD（魯娜）

天使派送好運來了🌟快上星光雲APP占卜今日運勢
吧 <https://reurl.cc/yk5gD>

好朋友野餐日ft.聲林之王見面會，快看怎麼參加
 <https://goo.gl/rSu7rU>

#安以軒 Ann #哖哖Bo妞粉絲團 #賈靜雯
#AlyssaChia



星座/命理 + 感情 貼文範例

 **星座粉專**
2020年4月1日 · 台北市 · 

 如何談一場不分手的戀愛？
如何不在小三的漩渦裡打轉？
[#V星座](#) [#12星座愛情運勢](#) [#祁飛莫然](#) [#超級準](#) [#星座專欄](#)



A man with a beard and short hair is looking towards the left, where a professional video camera is mounted on a tripod. The background is a dimly lit studio or film set with various equipment and structures visible. The overall mood is professional and focused.

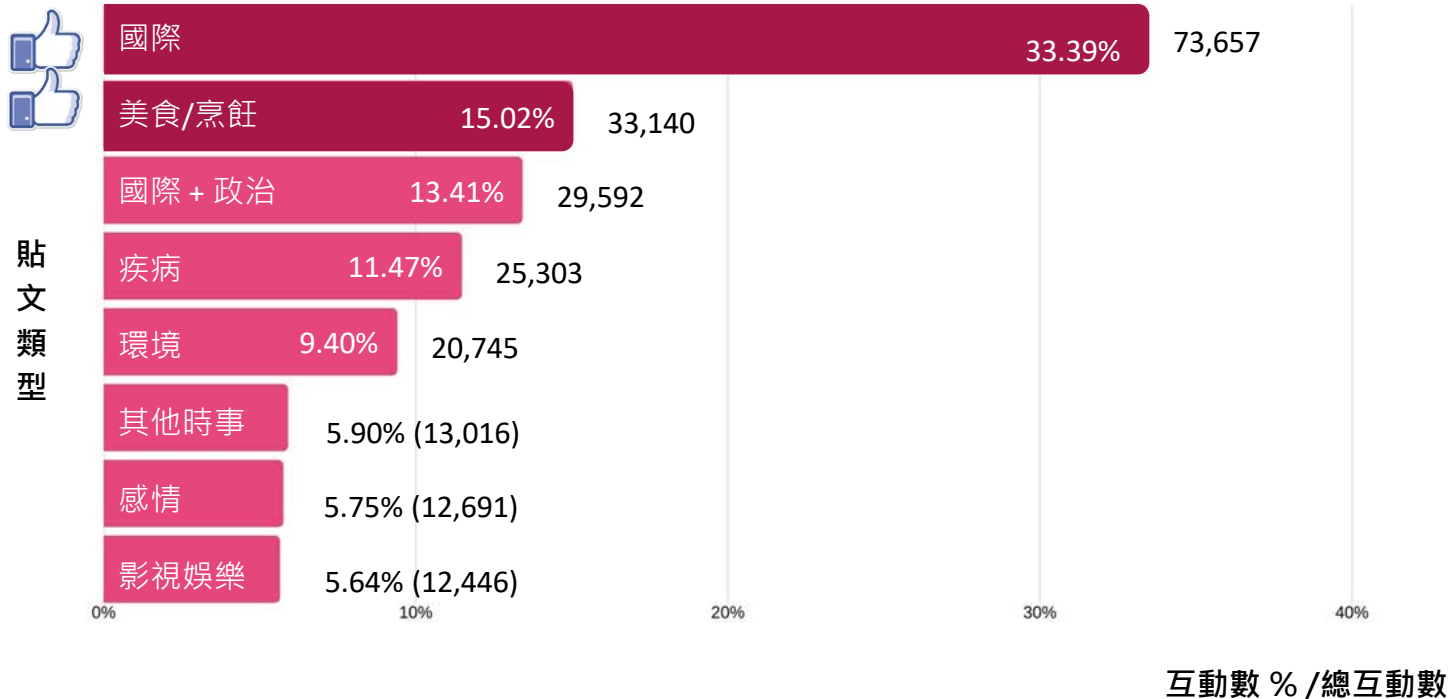
觀點媒體

粉絲都愛看
什麼風格的文章？

粉絲最有感：國際、美食/烹飪、疾病議題風格文章



粉絲最有感：人氣 TOP 8



貼文總互動數

貼文類型	總互動數
國際 + 政治 	29,592
國際 + 刑事 	2,628
國際 + 疾病 	1,783
國際 + 政治刑事	1,755
國際 + 職場	1,295
國際 + 親子 + 運動	687
國際 + 3C	675
國際 + 穿搭	527
國際 + 政治 + 環境	526
國際 + 環境	519

國際 + 刑事 貼文範例



媒體粉專

2020年4月1日 · 台北市 · 

【#這是今夜的香港：警方數次施放催淚彈驅逐示威者】

今日下午起，大批港民集中在上環遮打花園、銅鑼灣和西區警署外，參加抗議警察暴力執法集會，但警方只批准集會，未批准遊行。

入夜後，港警多次發射催淚彈驅散示威者，亦有示威者焚燒垃圾等物品，警民數次對峙，氣氛緊張，示威者全場多次大喊「光復香港，時代革命」。

這是今夜的香港：<http://bit.ly/2YsfKCe>



國際 + 疾病 貼文範例



媒體粉專

2020年4月1日 · 台北市 · 

【#2019國際10大新聞】【#中國全境染豬瘟】

2018年8月，中國遼寧省出現非洲豬瘟首例後，各省陸續傳出疫情並且迅速擴大，時至2019年5月，全境皆淪為非洲豬瘟疫區。

10大新聞：川普遭彈劾

<http://bit.ly/2tdxwLm>

看更多國內外年度10大新聞、風雲人物 每則都要放

<https://is.gd/9lxlq4>



貼文總互動數

貼文類型	總互動數
美食/烹飪 + 政治 	1,482
美食/烹飪 + 健康 	1,187
美食/烹飪 + 親子 	577
美食/烹飪 + 環境	434
美食/烹飪 + 旅遊	73
美食/烹飪 + 運動 + 健康	37
美食/烹飪 + 投資理財	33
美食/烹飪 + 運動	27
美食/烹飪 + 藝術	24
美食/烹飪 + 親子 + 健康	22

美食/烹飪 + 健康 貼文範例



生活粉專

2020年4月1日 · 台北市 · 

【#關鍵東南亞】侯友宜說，新北市有10多萬新住民，校園午餐從傳統的營養午餐到注重食材來源，進化到推國際飲食教育扎根，是營造新住民友善環境。

#東南亞 #新住民 #料理 #文化 #飲食午餐 #新北市 #侯友宜



美食/烹飪 + 親子 貼文範例



生活粉專

2020年4月1日 · 台北市 · 

「老師，妹妹說她不要我們的媽媽。」心心的媽媽是越南新娘，母女兩人卻語言不通，終於透過食物相連。為了讓小孩認識媽媽心中的家鄉味，我們舉辦了一家一菜的料理活動，心媽與姊妹共同做了巨大的「越式炸餃子」，聽見心心的讚美聲，媽媽漲紅了臉，用不流利的國語低聲地說，不知道好不好吃，希望大家會喜歡.....

<https://www.newsmarket.com.tw/mag/4344>



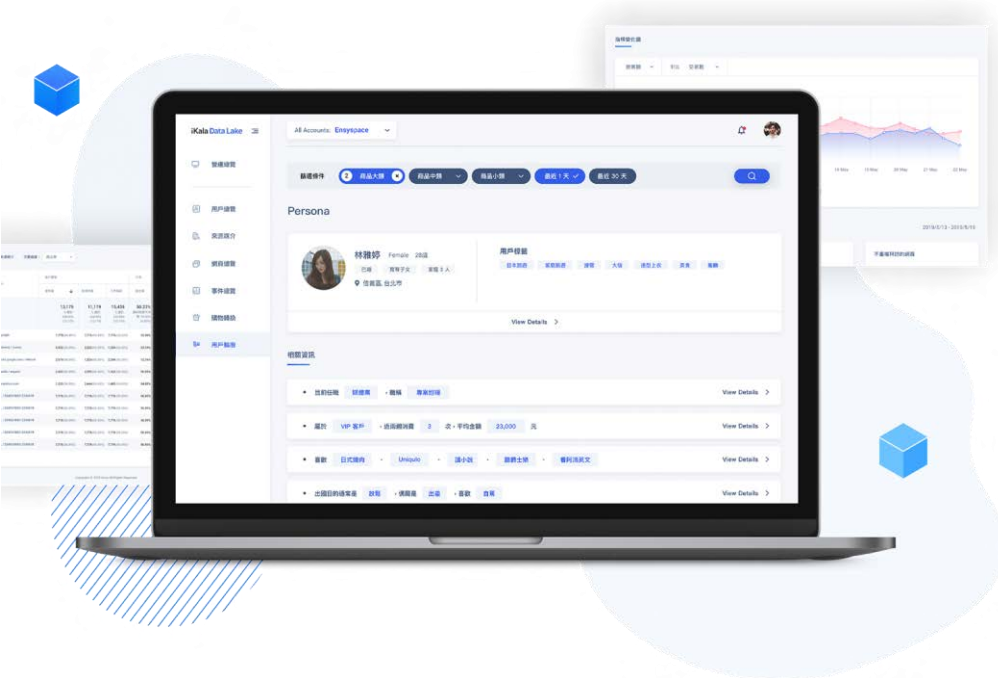
總結



1. 整體數據來看，不管哪種類型媒體，產生較多粉絲互動的貼文，多跟時事有關，尤其以**政治類議題**最能引起共鳴。
2. 從粉絲互動數多的貼文中，可以發現**話題混搭**也容易引起關注。
3. 觀察各類話題混搭的貼文中，發現也有不少的廣告連結，品牌與廣告主也可以思考在選定的媒體渠道、**特定主題貼文中置入廣告商品的宣傳**，增加商品的曝光。



給品牌主的建議



在沒有第三方 Cookie 的情況下，企業收集外部資料像是 Facebook 等社群數據，分析彙整進第一方數據 (自家會員數據) 就特別重要。

不管是品牌、企業、或是媒體，都可以將數據資產做延伸應用。**將自家會員、讀者數據(Member data)，比對社群資料 (Facebook)，找出用戶的潛在興趣偏好。**掌握會員喜好後，制定一對一的內容訊息將更容易，精準化、個性化的行銷也更能夠深化品牌與會員間的連結度。

以用戶為中心的數據分析與 客戶增長解決方案

iKala Data Lake 顧客數據平台

數據整合：讀者數位軌跡追蹤、第三方資料整合(社群、廣告)、用戶視圖報表 (Single Customer View)

AI 分析：文章自動貼標、智慧客戶分群、個人化推薦、會員流失預測

行銷應用：精準行銷名單、註冊/訂閱/轉換優化

The iKala logo is displayed in a white, bold, sans-serif font against a blue-tinted background of a crowd of people.

iKala 提供以 AI 驅動的數位轉型及數據行銷整體解決方案，旗下有 iKala Cloud、KOL Radar、Shoplus 及 CloudAD 等科技行銷服務與產品，服務超過 350 家企業及 15,000 家廣告主及品牌主，服務範圍跨越 7 個國家 (新加坡、台灣、日本、香港、越南、泰國、菲律賓) 及超過 12 種產業。



掃描我，看更多成功案例

<https://gcp.expert/ikala-data-lake/>