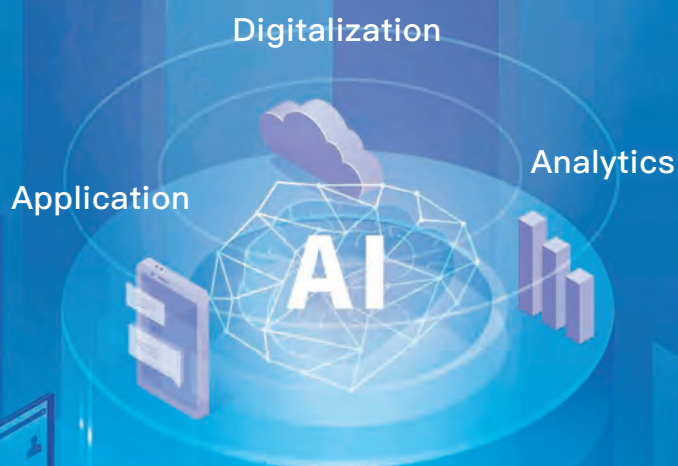


雲端與 AI 行銷解決方案

為多元產業 · 打造一條龍式數位轉型服務



立即下載最新版產品型錄



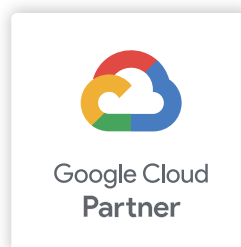
iKala Cloud

關於 iKala Cloud

iKala Cloud 是企業進行數位轉型 (Digital Transformation) 的最佳夥伴。多年深耕技術領域，成功協助企業客戶打造現代化 IT 架構及人工智慧解決方案，提升顧客終身價值、優化獲客效益，建立長期競爭優勢。iKala Cloud 提供服務包括以客戶為中心的「顧客數據平台」、「AI 及 ML 客製化模組及數據分析方案」、「AI 影音及圖片解決方案」、「雲端基礎設施」等。

iKala Cloud 優質服務與技術能力深受 Google 肯定，屬大中華區唯一獲得以下殊榮的合作夥伴。

- Google Cloud 菁英合作夥伴 (Premier Partner)
- Google Cloud 技術合作夥伴 (Technology Partner)
- Google Cloud 官方認證講師 (Authorized Trainer)
- Google 雲端基礎架構專業認證 (Google Cloud Infrastructure Specialization)
- Google 雲端資料分析專業認證 (Google Cloud Data Analytics Specialization)
- Google 雲端機器學習專業認證 (Google Cloud Machine Learning Specialization)
- Google 行銷分析專家認證 (Google Cloud Marketing Analytics Expertise)



400+

已服務企業總數

52+

專業技術認證證照

40+

雲端服務專家 &
資料科學家人數

5+

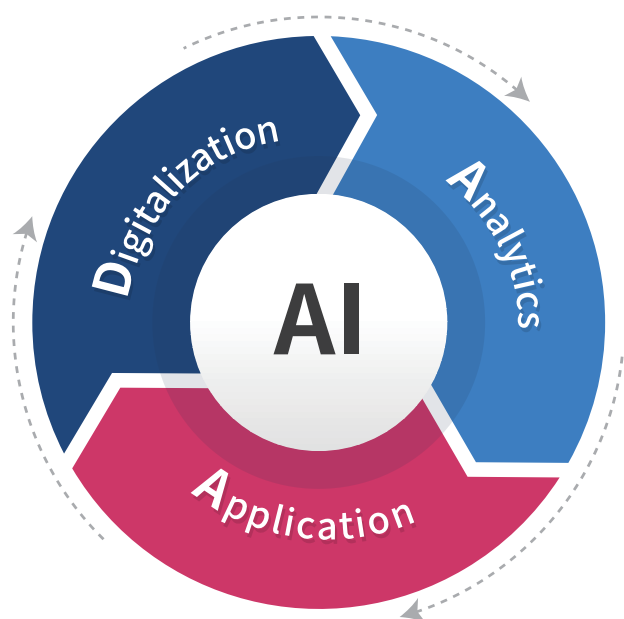
產業升級解決方案
專注產業

iKala

iKala 是一間跨國的 AI 公司，使命是「AI 賦能」，讓我們的企業客戶能夠以 AI 為核心能力，提升獲客能力及增加顧客終身價值，達成事業轉型、加速、及創造新商業模式的目標。iKala 旗下有 iKala Cloud、Shoplus、KOL Radar 及 CloudAD 等服務及產品，提供以 AI 驅動的數位轉型及數據行銷整體解決方案，現正服務超過 350 家企業及 15,000 家廣告主及品牌主，其中包含多家財星 500 大企業，服務範圍跨越 7 個國家及超過 12 種產業。iKala 同時是 Google 及 Facebook 的全球合作夥伴。



iKala 企業數位轉型服務



iKala Cloud 萃取多年企業服務經驗，提出 DAA 飛輪 (Digitalization, Analytics, and Application flywheel) 架構，透過數位化、分析能力、以及行銷應用組成的框架。用 AI 實現數位轉型的數據賦能解決方案，從雲端基礎設施，數據收集、管理、分析，到行銷場景整合，全面協助企業 AI 應用落地。



數位化 Digitalization

協助企業打造現代化雲端 IT 架構，同時運用 iKala CDP 整併全通道數據。



分析 Analytics

協助企業運用機器學習技術與服務，強化數據分析能力以及數據驅動的決策文化。



產業解決應用 Application

整合雲端基礎設施、AI 技術、數據分析服務的各產業各場景應用方案。

iKala Cloud 產品系列

iKala Cloud 產品系列多元，提供企業高度整合的 End-to End 解決方案，產品包含底層雲端 (Google Cloud) 或混合雲 (Anthos) 基礎架構服務、雲端無痛搬遷、API 管理平台 (Apigee)、顧客數據平台 (iKala CDP)、行銷數據分析、影音串流服務與 AI 自動修圖應用。而為幫助企業更快速完成開發佈署並實踐 AI 應用，iKala Cloud 的技術訓練課程與諮詢顧問服務不僅能協助企業在最短的時間內解決問題並節省開發成本，還能提升營運效能與優化轉化率。

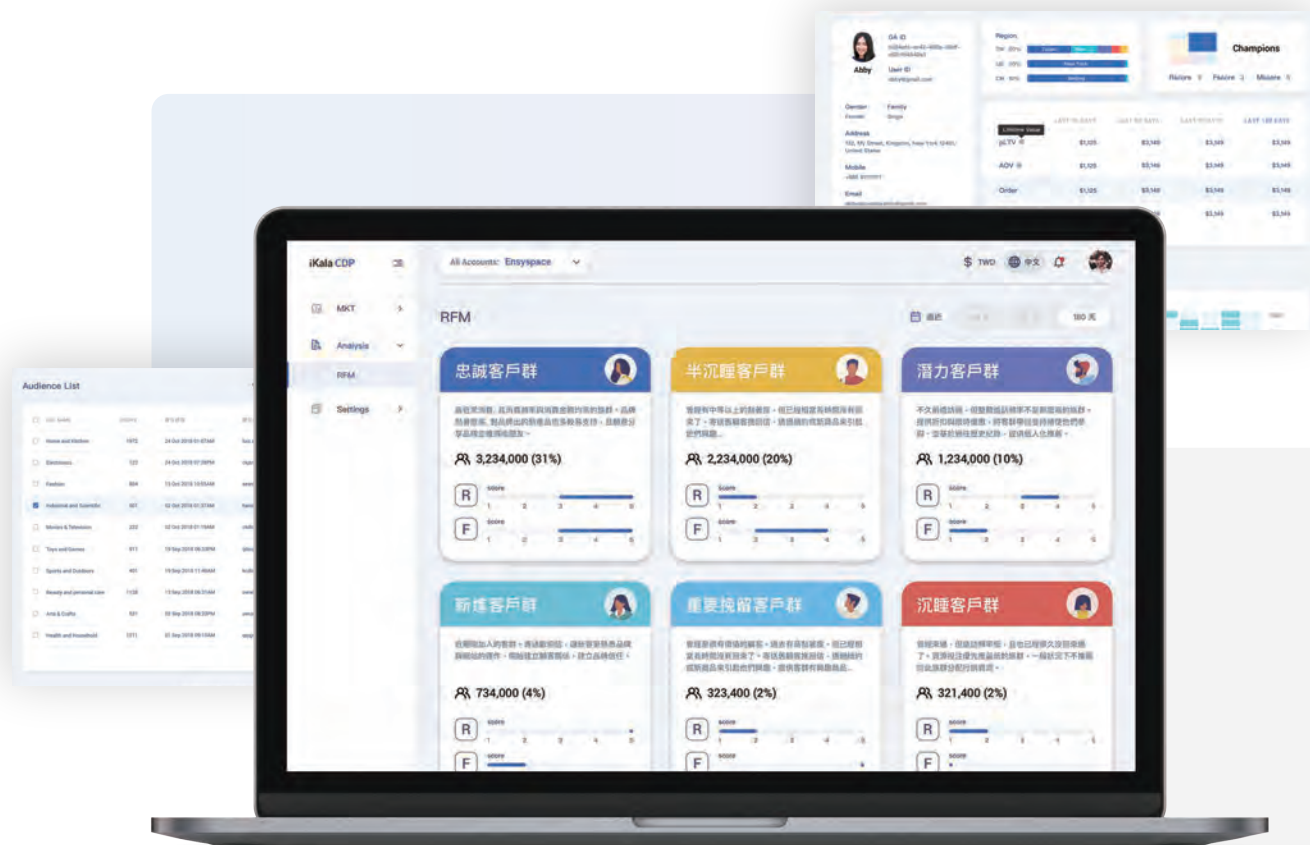
AI 賦能	 遊戲	 媒體	 零售	 金融	 通訊	 製造	 醫療
雲端應用	  						- 顧客數據平台 - 行銷數據分析 - 商業智慧數據分析 - 企業協作和生產力應用
平台服務	  						- 影音串流服務 - AI 自動修圖服務 - API 管理平台
基礎架構	 						- 雲端運算 - 混合雲環境 - 雲端搬遷 - 全球網絡 - 儲存空間與資料庫 - 身分識別與安全性

AI 自動化維運服務

iKala CDP 顧客數據平台

以用戶為中心的數據分析與客戶增長解決方案

用 AI 實現數位轉型、客戶增長的 **全流程顧客數據平台 (Customer Data Platform)**，從數據收集、整合管理、機器學習、分析建模到行銷自動化，透過 **360度用戶視角 (Single Customer View)** 打造精準行銷，全面協助零售、媒體、遊戲、金融產業提升營運效能與優化轉化率。



Unify & Sync 多元資料整合

收集企業資料 (first-party data) 和第三方數據源 (third-party data)，清理、轉換、整合，與 Google Analytics 完全相容，同步各部門資料與統一管理。

Single Customer View 360 度全方位用戶視圖

全面追蹤用戶行為、顧客互動數據等數位軌跡，不需技術開發能力，AI 自動產出用戶輪廓視覺化報表。

Acquire & Activate 精準獲客 & 留客

進階機器學習 (Machine Learning) 與商業分析，打造以用戶為中心 (Customer-centric) 的行銷應用策略。

Data Integration
全數據收集、整合

Single Customer View
360°用戶視角分析



Marketing Automation
行銷自動化

Machine Learning
AI 分析建模

Machine Learning 技術顧問服務

iKala 資料科學團隊運用 AI 分析技術，協助企業彈性運用機器學習技術快速彙整數據、分析資料、解決商業問題。



需求訪談、數據探索
、ML 建模、模型驗證



行業場景 ML 實作
應用



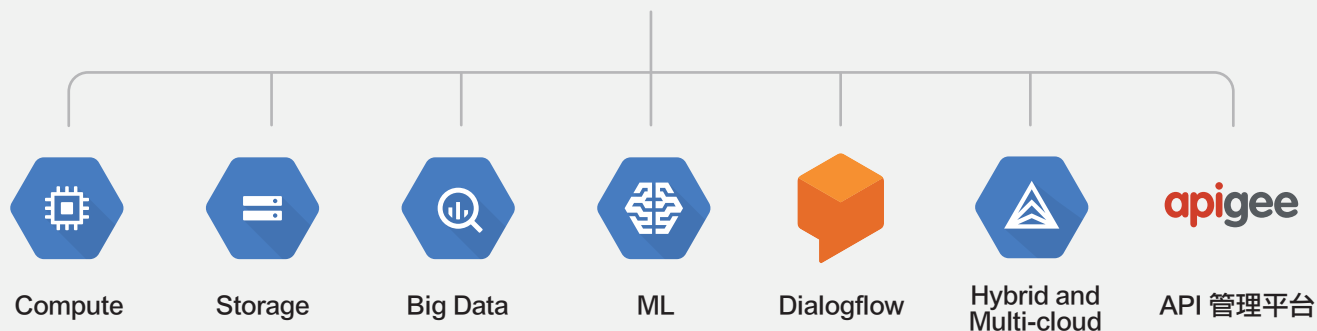
依需求彈性組合
方案



Google 官方認證資料
科學、ML 技術團隊

Google Cloud 基礎架構服務

Google 基礎設施不僅有確實可靠的大規模資訊安全防護機制，同時包含強大運算功能、大量資料儲存空間、整合式資料分析產品、AI 機器學習技術以及 API 管理平台，可以協助企業快速開發產品與服務，並達到規模化經濟。



「iKala Cloud」Google Cloud 八大項服務



帳務發票與其他企業服務

協助監控並即時管理雲端成本，並定期分享功能更新及活動資訊等最新 GCP 動態。



雲端遷移計畫

協助企業大幅節省遷移的人力與時間成本、專注產品研發。



雲端資訊安全服務

確保敏感性資料安全、潛在安全漏洞檢測、防禦 DDoS 最佳實踐等一系列資安服務。



線上即時服務團隊

專業客服團隊全天候解決您的問題，與 Google Support 團隊即時連線。



教育訓練

Google 認證講師親授基礎 / 進階的 GCP 課程，形式多元涵蓋線上 / 線下等不同需求。



AI 人工智慧服務應用

針對客戶現況與需求，為企業客製 AI 解決方案，打造新商業模式。



大數據分析

透過數據分析預測顧客終身價值，結合推薦系統針對不同價值顧客進行不同程度的溝通。



企業諮詢

專業 GCP 架構規劃與進階產品諮詢，透過 GCP 在最短的時間內解決企業問題。

Anthos - Google 多雲暨混合雲平台

Anthos 是以 Kubernetes 為基礎的現代化應用程式管理平台，為雲端和本地環境提供一致的開發操作體驗。

跨雲管理體驗一致

無論在多雲環境或內部部署系統都能部署應用程式、執行服務。

迅速交付軟體

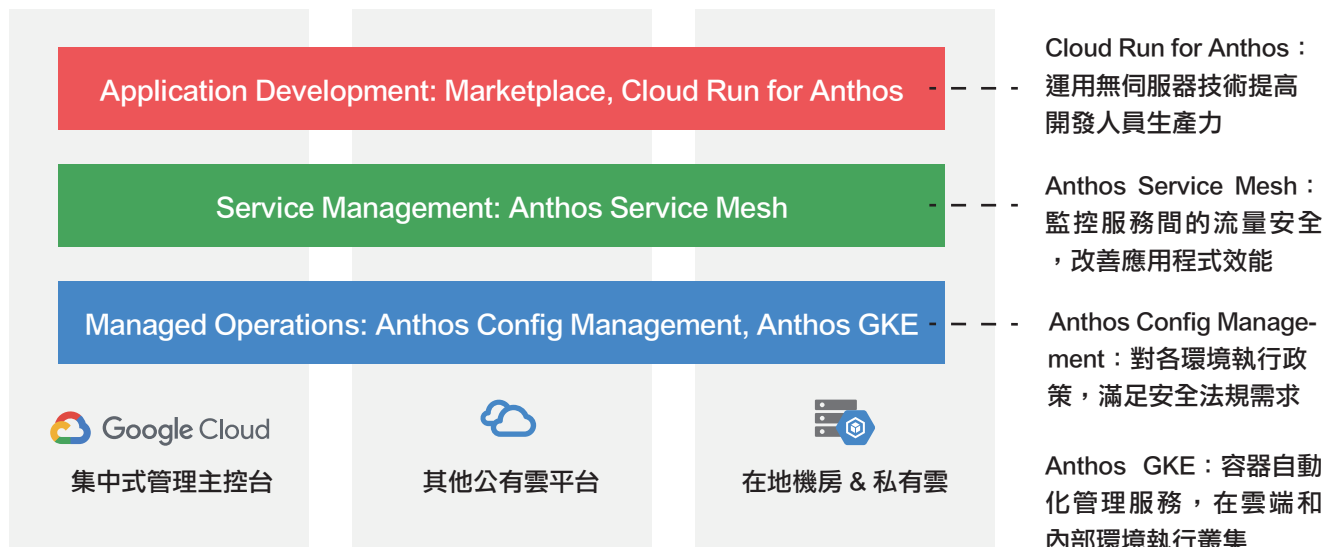
透過過代管的 Kubernetes，加速建構企業級容器化應用程式。

保護應用程式

單一主控台，方便掌握服務健康狀態與效能，並滿足安全性要求。

降低營運成本

將 VM 中的傳統應用程式工作負載遷移至容器中節省營運費用。



apigee - Gartner 認證最佳 API 管理平台

Apigee 是兼具資安與即時視覺化數據分析的跨雲端 API 管理平台，不論服務部署在私有雲、混合雲、公有雲，都可以在 Apigee 後台擁有相同的操作體驗。Apigee 的盈利功能幫助企業將其數位資產用於新的收益來源，將 API 包裝成不同組合。同時 Apigee 具稽核性，可保留完整的 log 不被更改。



Google Workspace - 企業協作辦公軟體的最佳選擇

Google Workspace 提供更快、更聰明、合作更密切的生產力協作工具，包含企業版電子郵件、雲端文書軟體、日曆及視訊軟體等，以全方位的管理功能和領先業界的安全性成為企業辦公的最佳選擇。

 交流 多元通訊，即時交流 Gmail 日曆 Google Chat Google Meet Currents	 建立 即時協作雲端文書軟體 文件 表單 簡報 協作平台 試算表 Keep Apps Script	 存取 集中安全存儲檔案 雲端硬碟 Cloud Search	 控管 管理資料與裝置安全 管理控制台 端點管理服務 保管箱
---	--	---	--

iKala Cloud 加值服務



郵件系統遷移



開通設定



技術支援

Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise
\$6 USD 使用者 / 月	\$12 USD 使用者 / 月	\$18 USD 使用者 / 月	請洽 iKala Cloud 銷售顧問
交流功能  100 人視訊會議	交流功能  150 人視訊會議 視訊會議錄製	交流功能  250 人視訊會議 視訊會議錄製 出席追蹤	交流功能  250 人視訊會議 視訊會議錄製 出席追蹤、噪音消除 網域內直播串流
建立功能 	建立功能 	建立功能 	建立功能 
存取功能  雲端儲存空間 30 GB / 人	存取功能  雲端儲存空間 2 TB / 人	存取功能  雲端儲存空間 5 TB / 人	存取功能  充分滿足儲存空間需求
控管功能 	控管功能 	控管功能  保管箱：保留/封存/搜尋資料	控管功能  保管箱：保留/封存/搜尋資料 資料遺失防護 (DLP) 情境感知存取權

Straas - 企業影音串流解決方案

提供雲端影音平台技術支援與服務，搭配高度客製化的行銷模組，協助線上影音營運需求的品牌客戶，節省建置成本與快速進入市場，打造影音獲利模式。

媒體

娛樂

OTT

電商

電競

教育

商務活動

Live 直播

- 3 秒超低延遲
- Sync 多平台同步直播
- 手機開播

VoD 隨選視訊

- 影音內容串流加密
- Adaptive Bitrate 自動調整畫質
- Paywall 付費觀看機制

Chat 互動

- 聊天室/管板模組
- 留言、客製化貼圖互動
- 直播導購：導購/競標



更多影音串流應用與成功案例
網站：<https://straas.io/>

Picaas - AI 自動修圖服務

針對 Google 購物廣告 (Google Shopping Ads) 快速、大量生成合規廣告圖片。

電商

零售

廣告行銷

AI 偵測圖片違規部分，自動移除、修補
生成 Google 廣告合規圖片

Google 購物廣告違規圖片

- 含有浮水印 ✖
- 含有促銷折扣文字 ✖
- 圖片含框 ✖
- 含有敘述性文字與logo ✖



更多成功案例
網站：<https://picaas.io/>

客戶 成功案例

遊戲



環境佈署 Google Cloud GKE 容器服務 輕鬆管理百萬人遊戲

雷亞的遊戲伺服器需要面對來自全世界的大量玩家，使用的 Google Cloud Platform (GCP) 提供了強健而高效的雲端服務架構，讓雷亞的工程師能更專注在服務程式開發。透過 GCP 使用容器引擎 GKE 來建置 Kubernetes 叢集，作為旗下遊戲的後端系統環境之用。透過 Container，後端工程師能專注於開發遊戲，不介入底層 VM 管理，輕鬆維運每日活躍人數破百萬的遊戲《VOEZ》與《Sdorica 萬象物語》。

影音/教育



GCP 台灣機房延遲 僅有 7 毫秒大幅降低 8 成

在全球擁有超過 350 萬名會員和超過 6 萬部 YouTube 影片的 VoiceTube 十分重視內容優化及使用者體驗。由於 8 成以上的使用者行為建構於影片上，VoiceTube 特別專注於「影片播放」的功能，若用戶在開啟影片 3 秒內無法順利觀賞往往就會離開，所以延遲性是影音串流發展的關鍵。唯一在台灣擁有機房的雲端平台 GCP 延遲最低可達 7 毫秒，同時 GCP 強大且穩定的 load balancer 服務讓 VoiceTube 能輕鬆因應跨國的市場需求變化。

資訊



客製化教育訓練 助趨勢科技數位轉型馬拉松

致力打造全球頂尖資安產品的趨勢科技，除了研發端不斷追求最新技術，維運上也積極擁抱雲端大勢。而搬遷的過程中，透過 iKala Cloud 技術諮詢、客製化教育訓練，雙方設計出良好的組織架構，趨勢科技亦採用 GKE 成功節省維運人力、降低成本。數位轉型並非一蹴可幾，趨勢科技作為亞洲最大的純軟公司，轉型歷程更像是一場馬拉松。iKala 不僅扮演技術顧問的角色，更以多年經驗的傳承，協助趨勢科技拓展雲端視野。

傳產



既有服務容器化 節省七成雲端建置成本

「穩定運算效能」與「AI 創新應用」是信義房屋將原架構搬遷至 GCP 的關鍵因素。在 iKala Cloud 的諮詢下，信義房屋將基礎設施調整為雲原生架構；除了將既有服務容器化遷至 GKE，省下了重複確認架構的時間，iKala Cloud 也協助信義房屋以 Cloud SQL 代管服務降低後期維運成本。未來，信義房屋也將導入 GCP 強大的大數據分析、機器學習等 AI 應用，提供顧客「以人為本」的服務體驗。





為 200 萬會員開票直播 iKala 雲端技術 7 天成功上線

成軍數年即竄升全台最大匿名交流平台，Dcard 坐擁大量且即時的社群流量；經評估後他們採用 GCP 來建置資料流。前段透過 Cloud Pub/Sub 收發資料，再以 Cloud Storage、BigQuery 儲存分析，並用 Stackdriver 監控。而 Dcard 也常搶搭熱門時事經營社群直播，如 2020 總統大選開票日 Dcard 便與 iKala 旗下影音串流服務 Straas 合作開票直播，打造客製化聊天室模組，吸引近 20 萬年輕人線上討論。該服務不僅讓 Dcard 能即時監控服務狀況，亦可輕鬆管理聊天室秩序、設定發言權限等。此次合作自開發測試至上線僅 7 天的時間，背後靠的不僅是 iKala 團隊的技術實力，開票當天流暢的社群體驗，背後更歸功於 GCP 完善的基礎設施。



電商直播導購 業績衝出全年最高峰

平均每月不重複訪客 700 萬以上人次、全台灣最大 B2C 購物網站 momo，利用 iKala Cloud 旗下的 AI 影音串流解決方案 Straas，成功開發出直播導購模式，進入內容電商。Straas 高乘載、低延遲的強大技術支援，以及聊天互動的影音行銷模組，讓 momo 能夠在官網、APP、粉絲團、youtube 頻道等同步跨屏直播，擴大節目宣傳效果，驅動高流量與高業績成長。



大人的大數據旅程 從 AI 視角凝視讀者輪廓

為協助大人社團拉近與讀者的距離，iKala 將其既有的 2,693 篇文章進行文字探勘與內容分析，從大量的文字密碼中找出文章間的相似度。iKala AI 團隊透過主題模型技術 LDA (Latent Dirichlet Allocation) 計算出文章主題之間的關聯，例如：主題相關程度與興趣熱度；接著使用集群分析 K-means Clustering 確定特徵分類是否合適，並再根據關鍵字詞出現頻率判斷文章熱度，找出其他衍伸的標籤 Tagging，最終將 45 種文章分類重新收斂於 20 種依據讀者偏好的最適文章主題分類。相較於原始的主題分類，由 AI 定義的分類文章分佈較為平均，且能夠驗證反映讀者的偏好，往後大人社團還可依據各篇文章的相似度，推薦讀者他們最在乎的文章故事。



導入 iKala AI 自動修圖 udn 買東西 7 天提高網站流量 19%

Google 購物廣告為電商重要的廣告曝光工具，但 Google 對商品圖片有許多規範，包括人工後置的浮水印、促銷文字、邊框和商標等都不合規，造成廣告無法上架。台灣媒體電商 udn 買東西導入 AI 自動修圖解決方案 Picaas，7 天內提高 19% 購物廣告流量，商品圖片不合格率從 20% 降至 2%，商品投遞率提升至 92%。透過 Picaas 技術以高效率和標準化的方式，協助 udn 買東西打好廣告商品投遞前期的基礎建設，提高轉化效益和時間效率。



iKala



立刻聯繫 iKala Cloud 了解最新服務

網站：<https://gcp.expert/>

電話：+886 2 8768 1110

Email：gcp@ikala.tv